

# Договір публічної оферти

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Трансфер ЮА»**, код ЄДРПОУ 45943255 (далі – «Виконавець») пропонує необмеженому колу осіб (далі – «Користувач») укласти Договір публічної оферти (далі – «Договір») про надання послуг бронювання, оформлення та продажу квитків на автобусні рейси через вебсайт <https://transfer.ua> (далі – «Сайт»). Здійснення оплати Квитка через Сайт означає повне прийняття Користувачем умов цього Договору.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ

1.1. **Публічна оферта** (далі-«Оферта») – пропозиція у формі Публічного договору про надання послуг бронювання, оформлення та продажу квитків на автобусні рейси, що містить виключні умови та опублікована на Сайті Виконавця.

1.2 **Акцепт оферти-прийняття** Користувачем умов Оферти без будь-яких винятків та/або обмежень, шляхом вчинення будь-яких дій із створення замовлення послуг, подання замовлення на бронювання послуг, оплата чи будь-які інші дії Користувача, спрямовані на здійснення замовлення послуг на сайті Виконавця.

1.3 **Замовлення (Бронювання)** – письмовий або електронний запит на отримання (бронювання, замовлення) обраної Замовником Послуги, отриманий Виконавцем технічними засобами бронювання, або в інший спосіб, що встановлений цим Договором чи Виконавцем, який містить повний перелік інформації, необхідної для оформлення послуги з перевезення (квитка на автобус).

1.4. **Замовник** – фізична особа/юридична особа/фізична особа – підприємець, яка на підставі укладеного із Виконавцем Публічного договору здійснила замовлення Послуги у власних інтересах та/або в інтересах третіх осіб та/або здійснює оплату таких послуг.

1.5. **Пасажир** – особа, яка вказана в якості отримувача послуг перевезення, або іншим чином користується послугами, придбаними у Виконавця відповідно Квитка (паперового квитка).

1.6. **Перевізник (Постачальник)** – особа, яка безпосередньо надає Послугу з перевезення Пасажирів, багажу, обрану та оплачену Користувачем (Пасажиром).

1.7. **Правила перевезення пасажирів і багажу** – правила, встановлені Перевізником, що визначають умови, права, обов'язки та відповідальність Пасажира під час перевезення та у зв'язку з ним, які пасажир зобов'язаний прийняти перед здійсненням натисканням кнопки «Оплатити».

1.8. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (ім'я та прізвище, контактні дані, платіжні дані, електронна адреса тощо).

1.9. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача).

1.10. **Згода суб'єкта на обробку персональних даних** – добровільне волевиявлення фізичної особи (представника фізичної особи) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних шляхом реєстрації на сайті, проставлення відмітки у відповідному полі сайту про надання згоди, користування сайтом тощо.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За Договором Виконавець забезпечує доступ Користувачам до пошуку відповідного Постачальника для придбання квитків на автобусні рейси перевізників через Сайт.

2.2. Придбання Квитків відбувається за умовами перевізника та цього Договору.

2.3. За послуги, що надаються Виконавець отримує винагороду, що складається із суми коштів, що входять у вартість Квитка та визначені, як Агентська винагорода (оплачується Постачальником) та Сервісний збір (оплачується Користувачем).

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.1. Права Користувача:**

- Отримати доступ до покупки Квитка через Сайт;
- Перевірити дані рейсу після придбання Квитка;
- Звернутися з питанням про повернення або зміну Квитка через Сайт;
- Під час підтвердження повернення Квитка отримати відомості щодо умов від перевізника.
- Інші права передбачені цим Договором та зазначені Перевізником.

### **3.2. Обов'язки Користувача:**

- Надати достовірні персональні дані при придбанні Квитка;
- Ознайомитися з правилами перевізника;
- Дотримуватися правил безпеки та поведінки, встановлених перевізником;

- Зберігати квиток й пред'являти його на вимогу Перевізника;
- Займати зазначене у Квитку місце;
- Виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором чинним законодавством України та ратифікованих міжнародних угод, а також законодавством іноземних країн за маршрутом перевезення.

### **3.3. Права Виконавця:**

- Надати Користувачу доступ до придбання квитків на Сайті;
- Самостійно змінювати умови Договору, в тому числі коригувати тарифи надані Перевізником, змінювати умови цього Договору, публікуючи повідомлення про такі зміни на Сайті;
- Отримувати оплату у вигляді агентської комісії за послуги посередника;
- Передавати персональні дані Користувача перевізнику для організації перевезення.

### **3.4. Обов'язки Виконавця:**

- Передати замовлення та необхідну інформацію перевізнику;
- Надати Користувачу інформацію щодо статусу замовлення;
- Забезпечити конфіденційність персональних даних Користувача відповідно до законодавства та Політики конфіденційності;
- Виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

## **4. ВЗАЄМОРОЗРАХУНКИ**

4.1. Кошти за придбані Квитки надходять перевізнику.

4.2. Оплата здійснюється через доступні на Сайті способи; Користувач несе відповідальність за комісії банку чи платіжної системи.

4.3. Виконавець отримує комісію лише за надання послуги посередництва.

## **5. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КОРИСТУВАЧА**

5.1. Для придбання Квитка Користувач зазначає e-mail, номер телефону та ПІБ особи.

5.2. Звернення з цих контактів дозволяє Виконавцю ідентифікувати Користувача та передати дані перевізнику.

5.3. У разі неможливості ідентифікації Виконавець може відмовити у розгляді звернення.

## **6. ПОВЕРНЕННЯ КВИТКА**

6.1. Умови повернення визначаються перевізником.

6.2. Виконавець передає заявку Користувача на повернення квитка

перевізнику.

6.3. Посередник не несе відповідальності за рішення перевізника щодо повернення коштів.

## **7. НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ**

7.1. Для придбання Квитка Користувач надає: ім'я, прізвище, e-mail та номер телефону.

7.2. Інформація передається перевізнику для виконання замовлення.

7.3. Платіжні дані вводяться користувачем на захищеному сервісі платіжної системи.

## **8. ГАРАНТІЇ СТОРІН**

8.1. Користувач підтверджує правдивість наданих даних.

8.2. Посередник зобов'язується не передавати дані третім особам, окрім перевізника для організації перевезення.

8.3. Посередник не відповідає за якість послуг перевізника, затримки, скасування рейсів чи додаткові сервіси.

## **9. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ**

9.1. Користувач несе відповідальність за збереження своїх контактних даних.

9.2. Посередник не відповідає за збитки, завдані у разі несанкціонованого використання інформації.

9.3. Всі персональні дані обробляються відповідно до законодавства та політики конфіденційності.

## **10. ПРОДАЖ КВИТКІВ І РОЛЬ ВИКОНАВЦЯ**

10.1. Виконавець виступає **лише посередником** при продажу квитків на рейси інших перевізників.

10.2. Бонусні програми та акції визначаються перевізником; Виконавець не несе відповідальності за їх нарахування.

10.3. Усі питання щодо повернення, переносу рейсів або компенсації вирішуються безпосередньо з перевізником.

10.4. Виконавець передає персональні дані Користувача лише в межах, необхідних для організації перевезення.

## **10. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

10.1. Користувач підтверджує, що дані, надані при купівлі Квитка, є достовірними.

10.2. Дані використовуються для:

- Передачі перевізнику для виконання замовлення;
- Інформування Користувача про статус замовлення;

- Надсилання сервісних повідомлень, акцій та знижок за згодою Користувача.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

11.1. Виконавець не несе відповідальності за виконання перевезення та якість послуг перевізника.

11.2. Користувач самостійно несе відповідальність за дотримання правил перевізника.

## 12. ПРЕТЕНЗІЇ

12.1. Усі претензії щодо перевезення подаються безпосередньо перевізнику.

## 13. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### **Виконавець:**

ТОВ «Трансфер ЮА»

код ЄДРПОУ 45943255

18024, Україна, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Тараскова, буд. 10, кв. 116

Телефон: [+380\(67\)-484-57-27](tel:+380(67)-484-57-27)

Email: [support@transfer.ua](mailto:support@transfer.ua)

### **Користувач:**

Вказує свої дані при придбанні квитка через Сайт.

---