

# Політика конфіденційності

Товариство з обмеженою відповідальністю «Трансфер ЮА», код ЄДРПОУ 45943255, дбає про Вашу приватність і захист персональних даних під час користування цим вебсайтом.

Ми прагнемо забезпечити максимальну прозорість у використанні Ваших даних. У цій Політиці Ви знайдете інформацію про те, які дані ми збираємо, як їх обробляємо, зберігаємо та захищаємо, а також які права Ви маєте щодо власної інформації.

Використання сайту означає, що Ви погоджуєтесь із цією Політикою та Договором публічної оферти, доступним за посиланням <https://transfer.ua>. Якщо Ви не погоджуєтесь із Політикою, будь ласка, не використовуйте сайт.

## 1. Загальні положення

- 1. Повага до приватності:** ТОВ «Трансфер ЮА» поважає Ваше право на конфіденційність та дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.
- 2. Безпека даних:** Ми застосовуємо технічні та організаційні заходи для захисту даних, проте у зв'язку з ризиками в електронному середовищі не можемо гарантувати абсолютну безпеку інформації.
- 3. Роль компанії:** Трансфер ЮА виступає як посередник при наданні послуг з бронювання та продажу квитків на рейси перевізників через сайт. Власником персональних даних є перевізник, послугами якого Ви користуєтесь.
- 4. Контактні дані для питань:**
  - ТОВ «Трансфер ЮА», Україна, місто Черкаси, вул. Тараскова, буд. 10, кв. 116
  - Email: [support@transfer.ua](mailto:support@transfer.ua)
  - Телефон: [+380 63 850 9525](tel:+380638509525)

## 2. Яку інформацію ми збираємо

Ми збираємо та обробляємо лише ті персональні дані, які необхідні для надання послуг та виконання договору з перевізником, зокрема:

### 2.1 Категорії даних:

- **Ідентифікаційні дані** (ПІБ, дата народження, громадянство, стать, номер телефону, електронна пошта, поштова адреса) – для оформлення замовлення та контакту з Вами.

- **Документи, що посвідчують особу** (серія та номер паспорта, строк дії) – для підтвердження особи та виконання законних вимог.
- **Платіжні дані** (номер картки, термін дії, ім'я власника; CVC/CVV не зберігається) – для обробки платежів.
- **Автоматично зібрані дані** (IP-адреса, тип браузера, URL-адреси, взаємодія із сайтом, ідентифікатор пристрою, геолокація) – для аналізу роботи сайту, його безпеки та персоналізації сервісу.
- **Дані профілю користувача** (історія пошуку, бронювань, налаштування) – для покращення користувацького досвіду.
- **Інші дані**, які Ви добровільно надаєте при користуванні сайтом.

## 2.2 Спеціальні (чутливі) дані

Інформація про стан здоров'я, релігійні переконання чи інші особливі дані обробляються лише за Вашою прямою згодою.

## 2.3 Дані третіх осіб

Якщо Ви оформлюєте замовлення від імені іншої особи, Ви гарантуєте, що вона ознайоmlена з Політикою і дала згоду на обробку своїх персональних даних.

## 2.4 Неповнолітні користувачі

Сайт не призначений для осіб до 18 років. Ми обробляємо персональні дані неповнолітніх лише за наявності згоди батьків або законних представників для надання послуг. У разі виявлення неправомірного використання сайту неповнолітніми даними будуть негайно видалені.

## 3. Автоматизований збір даних та файли «cookie»

Сайт може автоматично збирати технічну інформацію про Ваш пристрій: тип пристрою, модель, ОС, IP-адресу, геолокацію, відвідані сторінки, джерела переходів, час перебування.

### 3.1 Використання cookie

Ми використовуємо cookie для:

- забезпечення роботи сайту;
- аналітики та покращення сервісу (наприклад, Google Analytics);
- персоналізації контенту;
- маркетингових цілей (за згодою).

Cookie не містять персональних даних у відкритому вигляді. Ви можете відмовитися від cookie або змінити налаштування браузера, проте деякі функції сайту можуть стати недоступними.

## 4. Використання персональних даних

Ми обробляємо дані для:

- надання замовлених послуг та бронювань;
- виконання договірних зобов'язань з перевізниками;
- обробки платежів;
- технічної підтримки;
- покращення роботи сайту;
- надсилання інформаційних повідомлень за згодою;
- запобігання шахрайству;
- виконання законних обов'язків.

#### **4.1 Передача даних**

Дані можуть передаватися платіжним системам, перевізникам, операторам послуг та контролюючим органам, лише у межах, необхідних для виконання послуг.

#### **4.2 Правові підстави**

- виконання договору;
- законні обов'язки;
- законний інтерес компанії;
- згода користувача (для маркетингу та передачі даних партнерам).

### **5. Права користувача**

Ви маєте право:

- отримати копію Ваших персональних даних;
- виправити неточності;
- видалити дані у разі непотрібності, відкликання згоди, неправомірної обробки або за вимогою закону;
- обмежити обробку у разі спору;
- заперечувати проти обробки даних для маркетингу.

Запит можна надіслати на email: [support@transfer.ua](mailto:support@transfer.ua) або у письмовій формі за адресою Трансфер ЮА.

### **6. Безпека даних**

Ми застосовуємо:

- сучасне шифрування даних;
- захищені сервери;

- регулярний аудит безпеки систем;
- обмежений доступ до даних лише для уповноважених співробітників.

## **7. Зміни Політики**

Трансфер ЮА може час від часу оновлювати Політику конфіденційності. Усі зміни публікуються на сайті з датою оновлення. Продовження користування сайтом після публікації оновлень означає Вашу згоду з новою редакцією.